



## ***Tischreservierungen und Stornierungsbedingungen***

***Liebe Gäste,***

gerne können Sie bei uns Tischreservierungen vornehmen. Bitte beachten Sie, dass wir aufgrund von sogenannten „No-Shows“ (Nichterscheinen der Gäste trotz Reservierung oder sehr kurzfristige Absagen) mit erheblichen Umsatzausfällen rechnen müssen. Vielen Gästen ist der finanzielle und organisatorische Aufwand, der mit der Auslastungsplanung unseres Restaurants verbunden ist, nicht bewusst. Oft ist es uns nicht möglich, den frei gewordenen Tisch spontan an andere Gäste zu vergeben, was zu ungenutzten Kapazitäten führt. Wir möchten Sie daher bitten, eine Reservierung nur dann vorzunehmen, wenn Sie sicher sind, dass Sie auch tatsächlich erscheinen.

Die Stornierungsfristen sind je nach Gruppengröße und Reservierungsart gestaffelt. Wir bitten Sie, die folgenden Bedingungen sorgfältig zu lesen.

AGB – Allgemeine Geschäftsbedingungen

### ***§1 Geltung der Allgemeinen Stornierungsbedingungen***

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Tischreservierungen in unserem Restaurant. Änderungen und Nebenabreden sind nur in Textform gültig.

### ***§2 Verbindlichkeit der Tischreservierungen***

Mit Ihrer Tischreservierung geben Sie die verbindliche Erklärung ab, dass Sie zum vereinbarten Zeitpunkt mit der angekündigten Personenzahl erscheinen werden. Die Reservierung begründet ein Schuldverhältnis.

### ***§3 Kostenlose Stornierung***

Je nach Gruppengröße gelten unterschiedliche Stornierungsfristen:

- Reservierung von 1 bis 4 Gästen: Kostenlose Stornierung oder Reduzierung der Personenzahl bis spätestens 12:00 Uhr am Tag der Reservierung.
- Reservierung von 5 bis 10 Gästen: Kostenlose Stornierung oder Reduzierung der Personenzahl bis spätestens 72 Stunden vor dem vereinbarten Termin.
- Reservierung von 11 bis 16 Gästen: Kostenlose Stornierung bis spätestens 7 Tage vor dem vereinbarten Termin.



- Reservierung von 17 bis 25 Gästen: Kostenlose Stornierung bis spätestens 14 Tage vor dem vereinbarten Termin.
- Reservierung von 26 bis 40 Gästen: Kostenlose Stornierung bis spätestens 4 Wochen vor dem vereinbarten Termin.
- Reservierung ab 41 Gästen: Kostenlose Stornierung bis spätestens 6 Wochen vor dem vereinbarten Termin.
- Exklusivbuchung: Kostenlose Stornierung bis spätestens 10 Wochen vor dem vereinbarten Termin.
- Kurzfristige Reduzierung der Gästezahl: Kostenlose Reduzierung um bis zu 4 Gäste bis spätestens 72 Stunden vor dem vereinbarten Termin.

#### ***§4 Stornierungsgebühren***

Wenn die Stornierung nicht fristgerecht erfolgt oder Sie ohne Benachrichtigung nicht erscheinen (No-Show), behalten wir uns vor, eine Stornogebühr zu erheben. Diese Gebühr beträgt 50,00 € pro nicht erschienenem Gast.

#### ***§5 Nachweis eines geringeren Schadens***

Es steht Ihnen frei nachzuweisen, dass uns keine oder geringere Kosten entstanden sind, als die oben genannte Pauschale.

#### ***§6 Verspätetes Eintreffen im Restaurant***

Ein verspätetes Eintreffen von bis zu 15 Minuten wird toleriert und führt nicht zu einer Stornogebühr. Sollte Ihre Verspätung jedoch länger als 30 Minuten betragen und wir keine Benachrichtigung erhalten, behalten wir uns vor, den Tisch anderweitig zu vergeben.

#### ***§7 Geltendmachung von Stornierungsgebühren***

Ab einer Gruppengröße von 5 Personen ist eine Kreditkarte zur Reservierung erforderlich. Sollte die Stornierung nicht innerhalb der festgelegten Fristen erfolgen, wird Ihre Kreditkarte mit der entsprechenden Gebühr belastet.



### ***§8 Erstattung zusätzlicher Aufwendungen***

Für besondere Wünsche, wie z.B. Tischdekorationen oder zusätzliche Dienstleistungen, werden die Kosten gesondert berechnet. Wir informieren Sie gerne über die genauen Ausgaben und stellen auf Wunsch Nachweise zur Verfügung.

### **§9 Datenschutz**

Bei Online-Reservierungen werden Ihre personenbezogenen Daten gemäß unserer Datenschutzerklärung verarbeitet. Weitere Informationen finden Sie hier: <https://koez-grillhaus.de/datenschutzerklaerung/>

Reservierungsdetails und Stornierungsgebühren Kontakt:

E-Mail: [kontakt@koez-grillhaus.de](mailto:kontakt@koez-grillhaus.de)

Telefon: 0441 77702244